

Inleiding

Nuwe Lof (NPC) ("Nuwe Lof", "Ons", "Ons", "Ons") besit en bedryf die Nuwe Lof-webwerf (<https://nuwelof.co.za/>) en ander Nuwe Lof-dienste wat via die internet toeganklik is ("Dienste"). Nuwe Lof is daartoe verbind om jou privaatheid te beskerm en aan toepaslike databeskerings- en privaatheidswette te voldoen. Hierdie privaatheidsbeleid sal jou inlig oor hoe Nuwe Lof jou persoonlike inligting verwerk en jou vertel van jou privaatheidsregte en hoe die wet jou beskerm (as betrokke).

Dit is belangrik dat u hierdie beleid lees saam met enige ander privaatheidsbeleid of billike verwerkingsbeleid wat ons by spesifieke geleenthede kan verskaf wanneer ons persoonlike inligting oor u versamel of verwerk, sodat u ten volle bewus is van hoe en waarom ons u inligting gebruik.

Deur Persoonlike Inligting by Nuwe Lof in te dien, sal dit gesien word as jou toestemming aan ons om die Persoonlike Inligting te verwerk. Verwysing na "toestemming", "jou toestemming" of "jou uitdruklike toestemming" moet die merk van 'n regmerk insluit of op 'n "Stuur", "teken in" of "Ek stem saam"-knoppie of 'n antwoord per e-pos stuur nadat ons ons Privaatheidsbeleid aan jou beskikbaar gestel het.

1) BELANGRIKE INLIGTING EN WIE ONS IS

- a) Verantwoordelike Party
 - i) As Verantwoordelike Party: Ons tree op as Verantwoordelike Party waar ons jou Persoonlike Inligting verwerk via ons webwerf, ons sosiale media webwerwe of waar ons die Persoonlike Inligting van potensiële of bestaande kliënte van Nuwe Lof verwerk wat van Nuwe Lof Dienste gebruik maak.
 - ii) Ons het 'n inligtingsbeampte (IO) aangestel wat verantwoordelik is vir die toesig oor vrae in verband met hierdie privaatheidsbeleid. As u enige vrae het oor hierdie privaatheidsbeleid, insluitend enige versoeke, of 'n klag wil indien, kontak die IO met behulp van die onderstaande besonderhede.
 - iii) Ons inligtingsbeampte se kontakbesonderhede:
 - (1) Inligtingsbeampte: **[VOEG NAAM IN]**
 - (2) E-pos: info@nuwelof.co.za
 - (3) Kontakbesonderhede: Webwerf (klik hier om via ons webwerf te kommunikeer)
 - iv) Jy het die reg om te eniger tyd 'n klag te lê by die [Inligtingsreguleerder se kantoor](#) (IR), die Republiek van Suid-Afrika se owerheid vir databeskeringskwessies. Ons sal egter die kans waardeur om u bekommernisse te hanteer voordat u die IR nader, dus kontak ons asseblief in die eerste instansie.
- b) Veranderinge aan die privaatheidsbeleid en u plig om ons in kennis te stel van veranderinge
 - i) Ons hersien ons privaatheidsbeleid gereeld. Argiefweergawes (indien enige) kan verkry word deur ons te kontak. Enige veranderinge wat in die toekoms aan ons Privaatheidsbeleid aangebring word, sal op ons webwerf geplaas word of beskikbaar gestel word tydens jou betrokkeheid by Nuwe Lof Dienste. Die nuwe weergawe sal van toepassing wees sodra dit op ons webwerf gepubliseer word of deur verwysing in enige van ons ander beleide of ander kommunikasie opgeneem word of op enige van ons dienste gepubliseer word.
 - ii) Dit is belangrik dat die persoonlike inligting wat ons oor u het, akkuraat en aktueel is. Hou ons asseblief op hoogte as u persoonlike inligting verander tydens u verhouding met ons.
- c) **Integrasie in ander webwerwe:** Hierdie privaatheidsbeleid is slegs van toepassing op Nuwe Lof-dienste en ons webwerf(s). Ons oefen nie beheer uit oor die webwerwe wat dienste of produkte aan Nuwe Lof verskaf as deel van hul eie aanbod nie. Hierdie ander webwerwe kan hul eie koekies of ander lêers op u rekenaar plaas, data versamel of persoonlike inligting by u aanvra. Ons kan nie verantwoordelik gehou word vir enige onregmatige hantering van eindgebruikers se inligting deur ander webwerwe of die webwerwe van ons kliënte / vennote / filiale nie.
- d) **Derdeparty-skakels:** Ons webwerf, sosiale media-bladsye of sekere van ons dienste kan skakels na derdeparty-webwerwe, inproppe en toepassings insluit. Deur op daardie skakels te klik of daardie verbindings te aktiveer, kan derde partye toelaat om data oor jou te versamel of te deel. As u u persoonlike inligting aan 'n derde party bekend maak, soos 'n entiteit wat 'n webwerf bedryf wat hieraan gekoppel is ons webwerf of sosiale media-webwerwe, **SAL NUWE LOF NIE AANSPREKLIK WEES VIR ENIGE VERLIES OF SKADE, HOE OOK AL VOORTSPRUIT, WAT U GELY HET AS GEVOLG VAN DIE BEKENDMAKING VAN SODANIGE INLIGTING AAN DIE DERDE PARTY NIE.** Dit is omdat ons nie reguleer of beheer hoe daardie derde party u persoonlike inligting gebruik nie. U moet altyd seker maak dat u die privaatheidsbeleid van enige derde party lees. Wanneer u ons webwerf verlaat, moedig ons u aan om die privaatheidsbeleid van elke webwerf wat u besoek, te lees.

2) DIE DATA WAT ONS OOR U VERSAMEL

- a) **Ons versamel u persoonlike inligting (soos omskryf in hierdie beleid). Dit bevat nie data waar die identiteit van die datasubjek verwyder is nie (anonieme data).**
- b) Ons kan verskillende soorte persoonlike inligting oor u verwerk wanneer ons met u in gesprek tree, wat ons soos volg saamgegroeper het:

Tipe data	Besonderhede
Identiteitsdata	Voornaam, van, gebruikersnaam of soortgelyke identifiseerder, titel, geboortedatum, geslag.
Kontak data	Faktuuradres, afleweringadres, e-posadres, telefoonnommers.

Finansiële data	Betalingskaart besonderhede.
Transaksie data	Besonderhede oor betalings aan en van ons en ander besonderhede van goedere en/of dienste wat jy van ons verkry het.
Tegniese data	Internetprotokol (IP)-adres, Jou aanmelddata, Blaaiertipe en weergawe, Tydsone-instelling en ligging, Blaaiertipe en -weergawes, Bedryfstelsel en platform, Ander tegnologie op die toestelle wat jy gebruik om toegang tot hierdie webwerf/ portaal te verkry.
Profiel data	Jou gebruikersnaam en wagwoord, Aankope of bestellings wat deur jou gemaak is, Jou belangstellings, Voorkeure, Terugvoer en opname-antwoorde.
Gebruik data	Inligting oor hoe 'n persoon ons webwerfprodukte en / of dienste gebruik. Hierdie inligting sluit in: die volledige Uniform Resource Locators (URL) Klikstroom na, deur en van ons webwerf (insluitend die datum en tyd) en die dienste waarna u gekyk of gesoek het, reaksietye van die bladsy, aflaafoute, lengte van besoeke aan sekere bladsye, bladsyinteraksie-inligting (soos blaai, klik en muis-oor), gebruik van 'n sekere funksie op enige diens en metodes wat gebruik word om van die bladsy af weg te blaai en enige telefoonnommer wat gebruik word om ons te skakel kliëntediensnommer, dienstransaksie-instruksies van en na u via ons API's.
Bemerkings- en kommunikasiedata	Bemerkingsvoorkeure in die ontvangs van bemerking van Nuwe Lof en derde partye, jou kommunikasievoorkeure (kommunikasie wat verband hou met die dienste).
Totale data en patroondata ("Patroondata"):	Statistiese, demografiese of transaksionele inligting afkomstig van persoonlike inligting, maar word nie as persoonlike inligting in die wet beskou nie, aangesien hierdie data nie die identiteit van die betrokke direkte of indirekte sal openbaar nie. Ons kan byvoorbeeld die gebruiksdatabasis van 'n databasis versamel om die persentasie gebruikers wat toegang tot 'n spesifieke webwerf of spesifieke diensfunksie het of 'n spesifieke transaksietipe uitvoer, te bereken. As ons egter patroondata met u persoonlike inligting kombineer of verbind sodat dit u direkte of indirekte kan identifiseer, sal ons die gekombineerde data as persoonlike inligting behandel wat in ooreenstemming met hierdie privaatheidsbeleid gebruik sal word.
Bykomende persoonlike inligting	U kan kies om addisionele persoonlike inligting aan ons te verskaf. Wanneer jy dit doen, stem jy in om akkurate en huidige inligting te verskaf, en om nie enige persoon of entiteit te verpersoonlik of verkeerd voor te stel of jou affiliasie valslik met enigiemand of enigiets te verklaar nie.
Spesiale persoonlike inligting en kinderinligting	Ons versamel geen spesiale persoonlike inligting of kinderinligting direk van databasisgebruikers nie.

- c) U kan kies om addisionele persoonlike inligting aan ons te verskaf, in welke geval u instem om akkurate en huidige inligting te verskaf, en nie om enige persoon of entiteit na te boots of verkeerd voor te stel of verkeerd voor te stel of u affiliasie met enigiemand of enigiets valslik voor te stel of verkeerd voor te stel nie.
- d) Ons versamel geen spesiale persoonlike inligting oor u nie, behalwe tydens die verskaffing van ons dienste, wat volgens u toestemming versamel sal word.
- e) **Voorlegging van persoonlike inligting namens 'n ander:** As u inligting namens iemand anders verskaf, is dit u verantwoordelikheid om die nodige toestemming van die persoon / gebruiker te verkry voordat u die persoonlike inligting aan ons beskikbaar stel. By ontvangs van persoonlike inligting aanvaar ons dat die nodige toestemming verkry is en die persoonlike inligting volgens u instruksies sal verwerk. Deur sodanige persoonlike inligting namens 'n ander persoon / gebruiker in te dien, vrywaar u ons teen enige derdeparty-eis, waar sodanige derdeparty-eis verband hou met persoonlike inligting wat verwerk is sonder die nodige toestemming of ander beskikbare uitsondering wat deur die wet toegelaat word.
- f) **As u versuim om persoonlike inligting te verskaf:** Waar ons persoonlike inligting volgens wet moet versamel, of ingevolge die bepalings van 'n kontrak wat ons met u het, en u versuim om die data te verskaf wanneer dit versoek word, kan ons moontlik nie die kontrak uitvoer wat ons het of probeer om met u aan te gaan nie (byvoorbeeld, om u gratis dienste te lewer (dienste ingesluit)). In hierdie geval moet ons dalk 'n diens wat u by ons het, kanselleer, maar ons sal u in kennis stel as dit destyds die geval is.

3) HOE WORD PERSOONLIKE INLIGTING VERSAMEL?

Ons gebruik verskillende metodes om data van en oor jou in te samel, insluitend deur:

Direkte interaksies	Outomatiese tegnologieë	Derde partye / publiek beskikbare bronne
- Neem deel deur Zoom, Spanne, Skype ens. - Teken in / registreer vir ons dienste - Versoek ons bemerkingsmateriaal van ons - Wanneer ons betrokke raak by ons ondersteuningsdienste - Gee ons terugvoer - Kontak ons via ons "Kontak ons"-vorm, of WhatsApp of ander sosiale media-webwerwe se boodskapplatforms	- Soos jy met ons dienste of webwerf omgaan, sal ons outomaties tegniese data oor jou toerusting, blaai-aksies, patrone en toestel(e) versamel. Hierdie persoonlike inligting word versamel deur koekies, bedienerlogboeke en ander soortgelyke tegnologieë te gebruik. - Ons kan ook tegniese inligting oor jou ontvang as jy ander webwerwe besoek wat ons koekies gebruik	- Analytics-verskaffers soos Google - Advertensie netwerke - Soek inligting verskaffers - Derdeparty-diensverskaffers wat 'n diens of produk aan jou verskaf, onderhewig aan jou toestemming aan ons om die inligting in te samel - Kontak-, finansiële en transaksiedata van verskaffers van tegniese, betalings- en afleweringdienste;

4) KOEKIES

- a) Verwys na ons koekiesbeleid.

5) HOE ONS U PERSOONLIKE INLIGTING GEBRUIK

- Ons sal nie u persoonlike inligting verkoop nie.
- Alle persoonlike inligting wat Nuwe Lof van jou mag ontvang, sal as vertroulike inligting hanteer word.
- Nuwe Lof sal slegs persoonlike inligting binne die raamwerk van die wet gebruik. Nuwe Lof sal meestal persoonlike inligting in die volgende omstandighede gebruik:
 - Toestemming:** waar jy of 'n bevoegde persoon (namens 'n ander persoon) sy/haar/sy toestemming gegee het; of
 - Uitvoering van kontrak:** waar ons moet presteer ingevolge 'n kontrak wat ons op die punt staan om met u aan te gaan of aan te gaan; of
 - Wettige belang:** waar dit nodig is vir ons wettige belange (of dié van 'n derde party) en u belange en fundamentele regte nie daardie belange oorheers nie; of
 - Voldoening aan wetlike verpligting:** waar ons 'n wetlike verpligting moet nakom.
- Doeleindes waarvoor ons persoonlike inligting sal gebruik:**
 - Ons het in die tabel hieronder 'n beskrywing uiteengesit van al die maniere waarop ons beplan om persoonlike inligting te gebruik, en op watter van die regsbasis ons staatmaak om dit te doen. Ons het ook geïdentifiseer wat ons wettige belange is waar toepaslik.
 - Let daarop dat ons persoonlike inligting vir meer as een wettige grond kan verwerk, afhangende van die spesifieke doel waarvoor ons die data gebruik. Kontak ons asseblief as u besonderhede oor die spesifieke regsgrond benodig, waarop ons staatmaak om u persoonlike inligting te verwerk waar meer as een grond in die tabel hieronder uiteengesit is.

Doel van aktiwiteit	Tipe data	Wettige basis vir verwerking, insluitend basis van wettige belang
Om 'n Nuwe Lof Kliënt te registreer	- Identiteit - Kontak - Bemaking en kommunikasie	- Toestemming - Uitvoering van 'n kontrak met u
Lewering van dienste aan Nuwe Lof-kliënte, insluitend maar nie beperk nie tot die deel van inligting met Eksterne Partye as deel van die Dienste	- Identiteit - Kontak	- Toestemming - Uitvoering van 'n kontrak met u
Bestuur betalings, fooie en heffings; Versamel en verhaal geld verskuldig aan Nuwe Lof	- Identiteit - Kontak - Finansiële - Transaksie - Bemaking en kommunikasie	- Uitvoering van 'n kontrak met u - Nodig vir ons wettige belange (om skuld wat aan ons verskuldig is, te verhaal) [LET WEL: ons stoor nie finansiële inligting nie - kaartbesonderhede. Ons gebruik derdeparty-diensverskaffer(s) om transaksies uit te voer waar jy jou kaart gebruik. U moet hul privaatheidsbeleid lees]
Om ons verhouding met u te bestuur, wat die volgende sal insluit: - Stel u in kennis van veranderinge aan ons voorsieningsvoorwaardes of hierdie privaatheidsbeleid waar nodig - Vra u om 'n resensie te gee - Algemene diens kommunikasie.	- Identiteit - Kontak - Profiel - Bemaking en kommunikasie	- Uitvoering van 'n kontrak met u - Nodig om te voldoen aan 'n wetlike verpligting - Nodig vir ons wettige belange (om ons rekords op datum te hou en om te bestudeer hoe kliënte ons dienste gebruik)
Om ons besigheid, webwerf en ander elektroniese platforms te administreer en te beskerm (insluitend probleemoplossing, data-analise, toetsing, stelselinstandhouding, ondersteuning, verslagdoening en hosting van data)	- Identiteit - Kontak - Tegniese	- Nodig vir ons wettige belange (vir die bestuur van ons besigheid, verskaffing van administrasie- en IT-dienste, netwerksekuriteit, om bedrog te voorkom en in die konteks van 'n sakeherorganisasie of groepeerstruktureringsoefening) - Nodig om te voldoen aan 'n wetlike verpligting
Om relevante webwerf- en diensinhoud en inligting oor soortgelyke dienste en / of produkte aan u te lewer en die doeltreffendheid van die advertensies wat ons aan u bedien, te meet of te verstaan	- Identiteit - Kontak - Profiel - Gebruik - Bemaking en kommunikasie - Tegniese	Nodig vir ons wettige belange (om te bestudeer hoe kliënte ons dienste gebruik, om dit te ontwikkel, om ons besigheid te laat groei en om ons bemakingstrategie in te lig)
Om data-analise te gebruik om ons webwerf, dienste, bemaking, kliëntverhoudings en ervarings te verbeter	- Tegniese - Gebruik	Nodig vir ons wettige belange (om tipes kliënte vir ons dienste te definieer, om ons webwerf op datum en relevant te hou, om ons besigheid te ontwikkel en om ons bemakingstrategie in te lig)
Om voorstelle en aanbevelings aan u te maak oor dienste wat vir u van belang kan wees.	- Identiteit - Kontak - Profiel - Gebruik - Bemaking en kommunikasie - Tegniese	Nodig vir ons wettige belange (om ons dienste te ontwikkel en ons besigheid te laat groei)

- e) **Direkte bemarking:** Ons streef daarna om u keuses te gee rakende sekere gebruike van persoonlike inligting, veral rondom bemarking en advertensies.
- i) Promosie-aanbiedinge van ons
- (1) Sodra jy enige van ons dienste gebruik het, sal jy gesien word as 'n kliënt van Nuwe Lof.
 - (2) As 'n kliënt kan ons u identiteits-, kontak-, tegniese en gebruiksdata gebruik om 'n siening te vorm van wat ons dink u wil hê of benodig, of wat vir u van belang kan wees. Dit is hoe ons besluit watter dienste vir u relevant kan wees (ons noem hierdie bemarking).
 - (3) As kliënt sal u bemarkingskommunikasie van ons ontvang as u nie gekies het om die bemarking te ontvang nie.
 - (4) As **potensiële kliënt** sal ons eers jou toestemming (opt-in) verkry voordat ons enige direkte bemarkingsmateriaal deur elektroniese kommunikasie aan jou voorlê.
 - (5) U as bestaande kliënt of potensiële kliënt sal altyd die opsie hê om op genoemde kommunikasie uit te teken (sien par. **Error! Reference source not found.**)
- ii) **Derdeparty-bemarking**
- (1) Ons sal u uitdruklike toestemming kry voordat ons u persoonlike inligting vir bemarkingsdoeleindes met enige derde party deel.
 - (2) **LET OP:** Ons kan (sonder u toestemming) derdepartybemarkingspartye / adverteerders anonieme totale inligting (Aggregate Data (sien hierbo)) oor ons gebruikers verskaf (ons kan hulle byvoorbeeld inlig dat 500 mans onder 30 op 'n gegewe dag op 'n spesifieke diens of advertensie geklik het). Ons kan ook sulke totale inligting gebruik om adverteerders te help om die soort gehoor te bereik wat hulle wil teiken (byvoorbeeld vroue in 'n spesifieke streek). Ons kan gebruik maak van die persoonlike inligting wat ons van u versamel het om ons in staat te stel om aan die wense van ons adverteerders te voldoen deur hul advertensie aan daardie teikengehoor te vertoon. **BELANGRIK: Ons maak nie inligting oor identifiseerbare individue aan ons adverteerders bekend nie.**
- iii) **"Opt-Out"**
- (1) U kan ons of derde partye vra om te eniger tyd op te hou om bemarkingsboodskappe aan u te stuur deur op die e-poskommunikasie in te teken (indien beskikbaar) of deur ons te eniger tyd te kontak en te versoek om ons bemarkingsdienste te onttrek.
 - (2) Waar u kies om hierdie bemarkingsboodskappe te ontvang, sal dit nie van toepassing wees op persoonlike inligting wat aan ons verskaf word as gevolg van 'n dienste wat opgedoen is, dienservaring of ander transaksies nie.
- iv) **Koekies:** sien paragraaf 4) above Jy kan jou blaaier stel om alle of sommige blaaierkoekies te weier, of om jou te waarsku wanneer webwerwe koekies stel of toegang verkry.
- f) **Verandering van doel**
- i) Ons sal u persoonlike inligting slegs gebruik vir die doeleindes waarvoor ons dit versamel het, tensy ons redelikerwys van mening is dat ons dit om 'n ander rede moet gebruik en dat die rede versoenbaar is met die oorspronklike doel. As jy 'n verduideliking wil kry oor hoe die verwerking vir die nuwe doel versoenbaar is met die oorspronklike doel, kontak ons asseblief.
 - ii) As ons u persoonlike inligting vir 'n onverwante doel moet gebruik, sal ons u in kennis stel en ons sal die regsgrondslag verduidelik wat ons toelaat om dit te doen.
 - iii) Let daarop dat ons u persoonlike inligting sonder u medewete of toestemming kan verwerk, in ooreenstemming met bogenoemde reëls, waar dit deur die wet vereis of toegelaat word.

6) OPENBAARMAKING VAN PERSOONLIKE INLIGTING

- a) Ons kan persoonlike inligting deel met die partye hieronder uiteengesit vir die doeleindes soos uiteengesit in die tabel hierbo.
- i) **Interne derde partye** soos uiteengesit in die definisies. Waar ons persoonlike inligting aan ons groep deel (samewerkende maatskappye / vennote / agente / agente), verseker ons dat u persoonlike inligting beskerm word deur van al ons samewerkende maatskappye te vereis om hierdie beleid te volg wanneer u u persoonlike inligting verwerk.
- ii) **Eksterne Derde partye** soos uiteengesit in die Definisies.
- iii) Derde partye aan wie ons kan kies om alle of dele van ons besigheid of ons bates te verkoop, oor te dra of saam te smelt. Alternatiewelik kan ons probeer om ander besighede te bekom of met hulle saam te smelt. As 'n verandering met ons besigheid gebeur, kan die nuwe eienaars u persoonlike inligting op dieselfde manier gebruik as wat in hierdie privaatheidsbeleid uiteengesit word.
- b) Ons vereis dat alle derde partye die veiligheid van u persoonlike inligting respekteer en dit in ooreenstemming met die wet behandel. Ons laat nie toe dat ons derdeparty-diensverskaffers u persoonlike inligting vir hul eie doeleindes gebruik nie en laat hulle slegs toe om u persoonlike inligting vir spesifieke doeleindes en in ooreenstemming met ons instruksies te verwerk.

7) INTERNASIONALE OORDRAGTE

- a) Sommige van ons eksterne derde partye kan buite u land gebaseer wees, sodat die verwerking van u persoonlike inligting 'n oordrag van data buite u land kan behels.
- b) Wanneer ons jou persoonlike inligting uit jou land oordra, verseker ons dat 'n soortgelyke mate van beskerming daaraan verleen word deur te verseker dat ten minste een van die volgende voorsorgmaatreëls geïmplementeer word:
- i) Ons sal slegs u persoonlike inligting oordra na lande wat toepaslike wetgewing oor databeskerming en privaatheid het om u persoonlike inligting te beskerm.
 - ii) Waar ons sekere diensverskaffers gebruik, sluit ons 'n ooreenkoms met hulle om te bevestig dat u persoonlike inligting vertroulik is, dat hulle slegs volgens ons instruksies kan verwerk en dat hulle toepaslike tegnologiese en organisatoriese metings moet opstel en handhaaf om u persoonlike inligting te beskerm.
 - iii) Bevestiging dat die nodige voorafmagtiging van die Inligtingsreguleerder (slegs waar genoemde voorafmagtiging deur die Databeskermingswette vereis word), deur die Verantwoordelike Party, d.w.s. artikel 57 van die BVPI-wet, verkry is.
- c) Deur u persoonlike inligting aan ons voor te lê, stem u in tot die oordrag van u persoonlike inligting buite die grense van u land (indien nodig).

8) DATA SEKURITEIT

- a) Ons het toepaslike tegnologiese en organisatoriese maatreëls ingestel om te verhoed dat persoonlike inligting per ongeluk op 'n ongemagtigde manier verlore raak, gebruik of verkry word, verander of openbaar gemaak word. Daarbenewens beperk ons toegang tot persoonlike inligting tot daardie werknemers, agente, kontrakteurs en ander derde partye wat 'n besigheidsbehoefte het. Hulle sal slegs persoonlike inligting op ons instruksies verwerk, en hulle is onderhewig aan 'n vertroulikheidsplig.
- b) Ons het prosedures ingestel om enige vermoedelike oortreding van persoonlike inligting te hanteer en sal u en enige toepaslike reguleerder in kennis stel van 'n oortreding waar ons wettiglik verplig is om dit te doen.
- c) [Die Wet op Kubermisdade](#), Wet 19 van 2020 (klik op skakel om te sien), plaas in artikel 54 'n plig op elektroniese kommunikasiediensverskaffers en finansiële instellings om sekere misdrywe met 72 uur by die Suid-Afrikaanse Polisiediens ("SAPD") aan te meld.

9) BEHOUD VAN DATA**Hoe lank sal ons u persoonlike inligting gebruik?**

- a) Ons sal u persoonlike inligting slegs bewaar vir so lank as wat redelikerwys nodig is om die doeleindes waarvoor ons dit ingesamel het, te vervul, insluitend vir die doel om aan enige wetlike, regulatoriese, belasting-, rekeningkundige of verslagdoeningsvereistes te voldoen.
- b) Om die toepaslike bewaringstydperk vir persoonlike inligting te bepaal, oorweeg ons die hoeveelheid, aard en sensitiviteit van die persoonlike inligting, die potensiele risiko van skade deur ongemagtigde gebruik of openbaarmaking van u persoonlike inligting, die doeleindes waarvoor ons u persoonlike inligting verwerk en of ons daardie doeleindes op ander maniere kan bereik, en die toepaslike wetlike, regulatoriese, belasting-, rekeningkundige of ander vereistes.
- c) Volgens wet moet ons basiese inligting oor ons kliënte (insluitend kontak-, identiteits- en transaksiedata) vir vyf jaar hou nadat hulle opgehou het om kliënte vir belastingdoeleindes te wees.
- d) In sommige omstandighede kan u ons vra om u data uit te veer: sien u wettige regte hieronder vir verdere inligting.
- e) In sommige omstandighede sal ons u persoonlike inligting anoniem maak (sodat dit nie meer met u geassosieer kan word nie) vir navorsings- of statistiese doeleindes, in welke geval ons hierdie inligting onbepaald kan gebruik sonder verdere kennisgewing aan u.

10) REKORDS

Ons sal gedetailleerde, akkurate en bygewerkte skriftelike rekords hou rakende enige verwerking van persoonlike inligting wat dit uitvoer, insluitend maar nie beperk nie tot, die toegang, beheer en sekuriteit van die persoonlike inligting en goedgekeurde subkontrakteurs, die verwerkingsdoeleindes, kategorieë van verwerking, enige oordragte van persoonlike inligting na 'n derdepartyland en verwante voorsorgmaatreëls, die instruksies soos ontvang van die Nuwe Lof-kliënt en 'n algemene beskrywing van die tegniese en organisatoriese veiligheidsmaatreëls en behoud en vernietiging van persoonlike inligting.

11) SOSIALE MEDIA

- a) Ons webwerf (s) of dienste kan u in sekere omstandighede voorsien van sosiale inproppe van verskillende sosiale media netwerke. As jy kies om met 'n sosiale netwerk soos Facebook, Instagram, Tiktok of LinkedIn te kommunikeer (byvoorbeeld deur 'n rekening te registreer of op die skakels van ons webwerf te klik), sal jou aktiwiteit op ons webwerf(s) ook aan daardie sosiale netwerk beskikbaar gestel word. Dit is nodig vir die uitvoering van u kontrak met ons waarmee u met 'n sosiale netwerk kan kommunikeer. As u tydens u besoek aan ons webwerf (s) op een van hierdie sosiale netwerke aangemeld is of met een van die sosiale inproppe kommunikeer, kan die sosiale netwerk hierdie inligting by u onderskeie profiel op hierdie netwerk voeg op grond van u privaatheidinstellings. As u hierdie tipe oordrag van inligting wil voorkom, meld asseblief u sosiale netwerkrekening aan voordat u ons webwerf (s) betree, of verander die nodige privaatheidinstellings, waar moontlik.
- b) Kommunikasie, betrokkenheid en aksies wat geneem word deur eksterne sosiale media netwerke waaraan ons deelneem, is pasgemaak vir die bepalinge en voorwaardes sowel as die privaatheidsbeleide wat onderskeidelik by elke sosiale media-platform gehou word.
- c) U word aangeraai om sosiale media netwerke verstandig te gebruik en met die nodige sorg en omsigtigheid met hulle te kommunikeer / betrokke te raak ten opsigte van hul eie privaatheidsbeleid (indien enige). **LET WEL: ONS SAL NOOIT PERSOONLIKE OF SENSITIEWE INLIGTING VIA SOSIALE MEDIA-NETWERKE VRA NIE EN MOEDIG GEBRUIKERS AAN OM, WAT SENSITIEWE BESONDERHEDE WIL BESPREEK OF OM PROBLEME / BEKOMMERNISSE OP TE LOS, OM ONS TE KONTAK VIA PRIMÊRE KOMMUNIKASIEKANALE SOOS TELEFONIES OF PER E-POS.**
- d) Ons sosiale media netwerk bladsy (s) kan webskakels na relevante webblaaie deel. Sommige sosiale media-platforms verkort standaard lang URL's. U word aangeraai om versigtig en versigtig te wees voordat u op enige verkorte URL's klik wat op sosiale media-platforms op hierdie webwerf gepubliseer is. Ten spyte van ons beste pogings om te verseker dat slegs werklike URL's gepubliseer word, is baie sosiale media-platforms geneig tot strooipos en inbraak en daarom kan ons webwerf en sy eienaars nie aanspreeklik gehou word vir enige skade of implikasies wat veroorsaak word deur enige verkorte skakels te besoek nie.

12) JOU WETLIKE REGTE

- a) Onder sekere omstandighede het u die volgende regte ingevolge databeskeringswette met betrekking tot u persoonlike inligting:
- i) **Versoek toegang tot** persoonlike inligting (algemeen bekend as 'n "datasubjektoegangsversoek"). Daar kan 'n fooi verbonde wees aan hierdie versoek - sien hieronder. Dit stel u in staat om 'n afskrif van die persoonlike inligting wat ons oor u het, te ontvang en om seker te maak dat ons dit wettig verwerk. Sien ons Bevordering van Toegang tot Inligting handleiding ("**BTI-handleiding**")
- ii) **Versoek regstelling** van die persoonlike inligting wat ons oor u het. Dit stel u in staat om onvolledige of onakkurate data wat ons oor u het, reg te stel, alhoewel ons moontlik die akkuraatheid van die nuwe data wat u aan ons verskaf, moet verifieer.

- iii) **Verseek dat** u persoonlike inligting verwyder word. Dit stel u in staat om ons te vra om persoonlike inligting uit te vee of te verwyder waar daar geen goeie rede is waarom ons voortgaan om dit te verwerk nie. U het ook die reg om ons te vra om u persoonlike inligting uit te vee of te verwyder waar u u reg om beswaar te maak teen verwerking suksesvol uitgeoefen het (sien iv) hieronder), waar ons u inligting onwettig verwerk het of waar daar van ons verwag word om u persoonlike inligting uit te wis om aan die plaaslike wetgewing te voldoen. Let egter daarop dat ons op spesifieke regsredes nie altyd aan u versoek om uitwissing kan voldoen nie, wat u, indien van toepassing, ten tyde van u versoek in kennis gestel sal word. Neem kennis: Die uitvee van u persoonlike inligting sal ons regte ten opsigte van totale data en patroondata verder nie beperk nie
- iv) **Maak beswaar teen die verwerking** van u persoonlike inligting waar ons staatmaak op 'n wettige belang (of dié van 'n derde party) en daar is iets aan u spesifieke situasie wat u wil beswaar maak teen verwerking op hierdie grond, aangesien u voel dat dit u fundamentele regte en vryhede beïnvloed. U het ook die reg om beswaar te maak waar ons u persoonlike inligting vir direkte bemarkingsdoeleindes verwerk. In sommige gevalle kan ons aantoon dat ons dwingende wettige gronde het om u inligting te verwerk wat u regte en vryhede oorheers.
- v) **Onttrek toestemming te eniger tyd** waar ons staatmaak op toestemming om u persoonlike inligting te verwerk. Dit sal egter nie die wettigheid van enige verwerking beïnvloed voordat u u toestemming terugtrek nie. As jy jou toestemming terugtrek, sal ons dalk nie sekere dienste aan jou kan verskaf nie. Ons sal u adviseer as dit die geval is wanneer u u toestemming terugtrek.
- b) Indien u/ betrokke enige van die regte hierbo uiteengesit wil uitoefen, kontak ons asseblief by die besonderhede genoem onder par 1(a)iii) above.
- c) **Fooi vereis:** Afgesien van enige voorgeskrewe fooi ingevolge enige toepaslike wetgewing oor databeskerming, hoef u nie 'n fooi te betaal om toegang tot u persoonlike inligting te verkry nie (of om enige van die ander regte uit te oefen nie). Ons kan egter 'n redelike fooi hef as u versoek duidelik ongegrond, herhalend of buitensporig is. Alternatiewelik kan ons in hierdie omstandighede weier om aan u versoek te voldoen.
- d) **Wat ons van u nodig het:** Ons sal moontlik spesifieke inligting van u moet aanvra om ons te help om u identiteit te bevestig en u reg op toegang tot u persoonlike inligting te verseker (of om enige van u ander regte uit te oefen). Dit is 'n sekuriteitsmaatreël om te verseker dat persoonlike inligting nie bekend gemaak word aan enige persoon wat geen reg het om dit te ontvang nie. Ons kan u ook kontak om u te vra vir verdere inligting met betrekking tot u versoek om ons reaksie te bespoedig.
- e) **Tydsbeperking om te reageer:** Ons probeer om binne 30 (dertig) dae op alle wettige versoeke te reageer. Soms kan dit ons langer as 30 (dertig) dae neem as u versoek besonder ingewikkeld is of u 'n aantal versoeke gerig het. In hierdie geval sal ons u in kennis stel en u op hoogte hou.

13) SUBKONTRAKTEURS

- a) Ons kan 'n derde party (subkontraakteur) magtig om die persoonlike inligting te verwerk. Waar ons subkontraakteurs gebruik, sal ons:
 - i) 'n skriftelike kontrak met die subkontraakteur aangaan wat terme wesenlik dieselfde bevat as dié wat in hierdie privaatheidsbeleid uiteengesit word, veral met betrekking tot die vereiste toepaslike tegniese en organisatoriese datasekuriteitsmaatreëls; En
 - ii) beheer te behou oor alle persoonlike inligting wat dit aan die subkontraakteur toevertrou.
- b) Ons stem in om subkontraakteurs noukeurig te kies volgens hul geskiktheid en betroubaarheid.
- c) 'N Subkontraakteur in die betekenis van hierdie privaatheidsbeleid sal nie bestaan as ons derde partye met addisionele dienste opdrag gee nie, wat nie 'n noodsaaklike deel van hierdie privaatheidsbeleid is nie.
- d) Die partye beskou Nuwe Lof om enige persoonlike inligting wat deur of in die besit van sy subkontraakteurs beheer word, te beheer.
- e) Ons onderneem om te verseker dat alle subkontraakteurs wat Persoonlike Inligting van datasubjekte verwerk, nie sodanige Persoonlike Inligting sal wysig, wysig, saamsmelt of kombineer en dieselfde verwerk as volgens instruksies van Nuwe Lof nie.

14) DEFINISIES

- a) **Toestemming** beteken enige vrywillige, spesifieke en ingeligte uitdrukking van testament ingevolge waarvan toestemming gegee word vir die verwerking van Persoonlike Inligting.
- b) **Databeskerdingswette** beteken enige en alle toepaslike wette met betrekking tot die beskerming van data of persoonlike inligting en sal die beskerming van persoonlike inligting insluit volgens die BVPI-wet en Algemene Databeskerdingsregulasies (GDPR).
- c) **Datasubjek** beteken die persoon met wie Persoonlike Inligting verband hou en verwys in hierdie dokument na jou as die party wat Persoonlike Inligting verskaf wat deur Nuwe Lof of 'n relevante Derde Party verwerk sal word.
- d) **Wettige belang** beteken die belang van ons besigheid in die bestuur en bestuur van ons besigheid om ons in staat te stel om u die beste diens en die beste en veiligste ervaring te gee. Ons maak seker dat ons enige potensiële impak op u (positief en negatief) en u regte oorweeg en balanseer voordat ons u persoonlike inligting vir ons wettige belange verwerk. Ons gebruik nie u persoonlike inligting vir aktiwiteite waar ons belange oorheers word deur die impak op u nie (tensy ons u toestemming het of andersins deur die wet vereis of toegelaat word). U kan verdere inligting bekom oor hoe ons ons wettige belange beoordeel teen enige moontlike impak op u ten opsigte van spesifieke aktiwiteite deur ons te kontak.
- e) **Operateur** beteken 'n party wat Persoonlike Inligting vir 'n Verantwoordelike Party verwerk ingevolge 'n kontrak of mandaat, sonder om onder die direkte gesag van daardie Verantwoordelike Party te kom.
- f) **Uitvoering van kontrak** beteken om u data te verwerk waar dit nodig is vir die uitvoering van 'n kontrak waaraan u 'n party is of om op u versoek stappe te doen voordat u so 'n kontrak aangaan.
- g) **Persoonlike Inligting** beteken inligting soos omskryf in die Wet op die Beskerming van Persoonlike Inligting 4 Of 2013 ([BVPI-wet](#) - gebruik skakel om te sien)
- h) **Verwerking** beteken enige operasie of aktiwiteit of enige stel bedrywighede, hetsy op outomatiese wyse, met betrekking tot persoonlike inligting, insluitend:
 - i) die versameling, kwitansie, opname, organisasie, versameling, berging, opdatering of wysiging, herwinning, verandering, konsultasie of gebruik;

- ii) verspreiding deur middel van oordrag, verspreiding of beskikbaarstelling in enige ander vorm; Of
- iii) samesmelting, koppeling, sowel as beperking, agteruitgang, uitwissing of vernietiging van inligting.
- i) **Verantwoordelike Party** beteken 'n openbare of private liggaam of enige ander persoon wat alleen of in samewerking met ander die doel van en middele vir die verwerking van persoonlike inligting bepaal.
- j) **Spesiale Persoonlike Inligting** beteken inligting soos omskryf in die [BVPI-wet](#) (gebruik skakel om te sien).
- k) **DERDE PARTYE**
 - i) **Interne derde partye:** Vennote, affiliasies, werknemers, aandeelhouders, direkteure en/ of agente van Nuwe Lof (indien van toepassing), wat as gesamentlike verantwoordelike partye of operateurs optree en wat ook IT- en stelseladministrasiedienste kan lewer en leierskapverslagdoening kan onderneem.
 - ii) **Eksterne derde partye:**
 - (1) Diensverskaffers wat optree as operateurs wat IT- en stelseladministrasiedienste verskaf of sulke diensverskaffers wat ons help om bedrog, sekuriteit of tegniese probleme op te spoor, te voorkom of andersins aan te spreek.
 - (2) Professionele adviseurs wat optree as operateurs of gesamentlike verantwoordelike partye, insluitend prokureurs, bankiers, ouditeure en versekeraars wat konsultasie-, bank-, regs-, versekerings- en rekeningkundige dienste lewer.
 - (3) Die Inkomstedienste, reguleerders en ander owerhede wat optree as operateurs of gesamentlike verantwoordelike partye wat in sekere omstandighede verslagdoening van verwerkingsaktiwiteite vereis.
 - (4) Geregshoue of enige ander owerhede waar ons 'n verpligting ingevolge die wet het om u persoonlike inligting te deel.
 - (5) In die geval dat ons enige besigheid of bates verkoop of koop, in welke geval ons u persoonlike inligting aan die voornemende verkoper of koper van sodanige besigheid of bates bekend kan maak.

EINDE VAN BELEID